

ROMÂNIA  
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ



AVIZAT

MINISTRUL AFACERILOR INTERNE



ORDINUL  
COMANDANTULUI ACȚIUNII

Secretar de stat, șef al Departamentului pentru Situații de Urgență

nr. 74574 din 13.04.2020

privind implementarea asistenței la domiciliu a persoanelor peste 65 ani cu ajutorul robotului telefonic pe perioada epidemiei cu SARS-CoV-2

Având în vedere evoluția situației epidemiologice din România, unde numărul de persoane COVID-19 pozitive este în creștere,

Luând în considerare prevederile Ordonanței Militare nr. 3, art. 2, referitor la circulația persoanelor peste 65 ani, precum și nivelul crescut de risc al acestora, raportat la populația generală,

În temeiul art. 5, alin. 1 din Decretul Președintelui României nr. 195 din 16.03.2020 privind instituirea stării de urgență coroborat cu art. 14 din H.G. nr. 557 /2016 privind managementul tipurilor de risc,

**Secretarul de stat, șef al Departamentului pentru Situații de Urgență emite următorul**

ORDIN:

**Art. 1** Se aprobă proiectul „Robotul telefonic pentru monitorizarea la domiciliu a vârstnicilor în perioada epidemiei cu SARS-CoV-2”. Proiectul este dezvoltat în colaborare de către Observatorul Român de Sănătate (ORS), WiseVoice SRL și Departamentul pentru Situații de Urgență (DSU).

**Art. 2** În cadrul proiectului, se va oferi asistență gratuită persoanelor mai vârstnice de 65 ani, prin apelarea telefonică și adresarea unei serii de 10 întrebări, care vizează nevoile lor de

sănătate fizică și psihică, precum și identificarea necesităților imediate de suport cu produse de primă necesitate (alimente, medicamente pentru boli cronice).

**Art. 3** (1) Pentru apelarea persoanelor cu vârsta mai mare de 65 ani, Primăriile vor pune la dispoziția Comitetelor Județene pentru Situații de Urgență (CJSU)/ Comitetului Municipiului București pentru Situații de Urgență (CMBSU), până pe data de 15 aprilie 2020, evidența acestora și numărul de telefon de contact, obținute conform prevederilor Ordonanței Militare 2, art. 8. Listele cu persoanele și numerele de telefon vor fi trimise de CJSU/CMBSU pentru a fi centralizate la nivelul Departamentului pentru Situații de Urgență, la adresa de e-mail [raportari@dsu.mai.gov.ro](mailto:raportari@dsu.mai.gov.ro).

(2) ORS și DSU vor recruta voluntari, care își vor desfășura activitatea la nivelul CJSU/CMBSU.

(3) Voluntarii vor primi zilnic o listă cu alerte, definite automat, în funcție de răspunsul persoanelor la întrebările adresate de robotul telefonic. În urma identificării persoanelor vulnerabile, voluntarii vor trimite lista către ofițerul de permanență din CJSU/CMBSU și Primăriilor din localitățile vizate și vor anunța telefonic trimiterea.

(4) Primăriile au obligația de a ține evidența solicitărilor de asistență și de a raporta acțiunile întreprinse către CJSU/CMBSU, unde datele vor fi puse la dispoziția voluntarilor desemnați, pentru centralizare și transmise la DSU, pe adresa de e-mail [raportari@dsu.mai.gov.ro](mailto:raportari@dsu.mai.gov.ro).

**Art. 4** Presentul ordin se transmite Centrului Național de Coordonare și Conducere a Intervenției, Comitetelor Județene pentru Situații de Urgență, Comitetului Municipiului București pentru Situații de Urgență, în vederea implementării.

**COMANDANTUL ACȚIUNII  
SECRETAR DE STAT,  
ȘEF AL DEPARTAMENTULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**

**dr. RAED ARAFAT**

